



УТВЕРЖДАЮ

Директор ДХШ № 4

О.А.Петрова

Протокол № 14 от 10.04.2017 г.

План мероприятий по улучшению деятельности Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская художественная школа № 4» г. Иркутска, по результатам независимой оценки качества учреждения.

№ п/п	Критерии оценки качества предоставления услуг	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственные исполнители
1.	Открытость и доступность информации об организации культуры	1. Добавить поиск по сайту учреждения	Май-июнь 2017 г.	Администрация
		2. Обеспечение технической возможности проведения анкетирования на сайте учреждения.	2 квартал 2017 г. Ежеквартально	Заместитель директора по УВР Шахмуратова Е.А.
		3. Мониторинг качества содержания и актуальности информации размещенной на сайте учреждения	В течение учебного года	Администрация
2.	Удовлетворенность качеством оказания услуг	1. Оптимизация слайдера для быстрой загрузки информации	Май-июнь 2017 г.	Преподаватель Вахитов А.З.
		2. Изменение дизайна сайта	Август-сентябрь 2017 г.	Преподаватель Вахитов А.З.
		3. Анализ результатов работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг	4 квартал 2017 г. Ежегодно	Администрация